



# **CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

**OUVIDORIA**  
**Municipal**





## **PREFEITURA DE MONTES ALTOS**

**Endereço:** Av: Fabrício Ferraz, 192, centro de Montes Altos-MA, CEP: 65936-000

**CNPJ:** 06.759.104/0001-60

**Email:** [prefeitura@montesaltos.ma.gov.br](mailto:prefeitura@montesaltos.ma.gov.br)

**Telefone:** 99 99216-1788

**Horário de atendimento:** 8h as 13h

**Site oficial:** [www.montesaltos.ma.gov.br](http://www.montesaltos.ma.gov.br)

## **SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO**

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

## **SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES**

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e acesso a crédito;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



## **ÍNDICE**

### **GABINETE DO PREFEITO**

- Unidade de Atendimento presencial ao cidadão e empresas em geral
- Protocolo

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO PLANEJAMENTO E FINANÇAS**

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo
  - Departamento de Compras
  - Departamento de Licitações
  - Departamento de Convênios

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO HUMANO**

- Unidade de Atendimento presencial / Sede da SEMED
- Órgãos de cooperação:
  - Conselho Municipal de Educação
  - Conselho Municipal de Alimentação Escolar
  - Conselho Municipal do FUNDEB

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS**

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

- Unidade de Atendimento presencial - Sede da SMS
- Hospital Municipal
- Unidades Básicas de Saúde da Família
- ACS e ACE
- Vigilância Sanitária



- Vigilância Epidemiológica
  - Saúde Bucal
  - TFD - Tratamento Fora do Domicílio
  - Órgãos de Cooperação
- Conselho Municipal de Saúde

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

- Unidade de Atendimento presencial
  - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV
  - Centro de Referência em Assistência Social - CRAS
  - Cadastro Único - CadÚnico
  - Órgãos de Cooperação
- Conselho Municipal de Assistência Social

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E MEIO AMBIENTE**

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E TURISMO**

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

### **SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E COMUNICAÇÃO**

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo



## **GABINETE DO PREFEITO**

### **SEDE DA PREFEITURA**

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Av: Fabrício Ferraz, 192, centro de Montes Altos-MA, CEP: 65936-000

Email: [prefeitura@montesaltos.ma.gov.br](mailto:prefeitura@montesaltos.ma.gov.br)

Telefone: 99 99216-1788

Horário de atendimento: das 8hrs as 13 hrs

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO PLANEJAMENTO E FINANÇAS**

### **DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS**

**Atendimento ao cidadão e empresas:**

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Centro

Telefone: (99) 3571-0015

Email: [fincancas@montesaltos.ma.gov.br](mailto:fincancas@montesaltos.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas





**DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES**

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

**LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Centro

Telefone: (99) 3571-0015

Email: [fincancas@montesaltos.ma.gov.br](mailto:fincancas@montesaltos.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas

**DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS**

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a convênios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

**LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Centro

Telefone: (99) 3571-0015

Email: [fincancas@montesaltos.ma.gov.br](mailto:fincancas@montesaltos.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



**DEPARTAMENTO DE COMPRAS**

**Atendimento ao cidadão e empresas:**

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

**LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: V. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98499-4772

Email: [prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br](mailto:prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

**SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO HUMANO**

**SEDE DA SECRETARIA**

**Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Presencial

**LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, nº 172, Centro.

Telefone: (99) 98457-6418

E-mail: [semedhmontesaltos2018@hotmail.com](mailto:semedhmontesaltos2018@hotmail.com)

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS**

### **DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Bairro Corcovado.

Telefone: (99) 98411-1717

Horário de Funcionamento: 07:00 as 17:00 horas

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Bairro Corcovado.

## **SECRETARIA DE SAÚDE**

### **SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL**

#### **Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:**

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico / Presencial

#### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, nº 77, Centro

Telefone: (99) 984255747

Email: [semus@montesaltos.ma.gov.br](mailto:semus@montesaltos.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas





## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento ao cidadão:**

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

Conforme demanda

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico / Presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Rua da Saveira, s/n - Bairro Corcovado

Telefone: 99 984703430

Email: semasmontesaltos@gmail.com

Horário de Funcionamento: das 08h as 14h

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E MEIO AMBIENTE**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Centro

Telefone: (99) 9 8442-6142

Email: agricultura@montesaltos.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



## **SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E TURISMO**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz (anexo ao Estádio Municipal)

Telefone: 99 9 8403-0820

Email: [prefeituramontesaltos@montesaltos.ma.gov.br](mailto:prefeituramontesaltos@montesaltos.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas

## **SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E COMUNICAÇÃO**

### **SEDE DA SECRETARIA**

#### **Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### **LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO**

Endereço: Rua Professor Raimundo Milhomem, s/n - Praça de Sant'Ana - Centro

Telefone: 99 984396363

Email: [carloswennison@gmail.com](mailto:carloswennison@gmail.com)

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00