



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA Municipal





PREFEITURA DE MONTES ALTOS

Endereço: Av: Fabrício Ferraz, 192, centro de Montes Altos-MA, CEP: 65936-000

CNPJ: 06.759.104/0001-60

Email: prefeitura@montesaltos.ma.gov.br

Telefone: 99 99216-1788

Horário de atendimento: 8h as 13h

Site oficial: www.montesaltos.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e acesso a crédito;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



ÍNDICE

GABINETE DO PREFEITO

- Unidade de Atendimento presencial ao cidadão e empresas em geral
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO PLANEJAMENTO E FINANÇAS

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo
 - Departamento de Compras
 - Departamento de Licitações
 - Departamento de Convênios

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO HUMANO

- Unidade de Atendimento presencial / Sede da SEMED
- Órgãos de cooperação:
 - Conselho Municipal de Educação
 - Conselho Municipal de Alimentação Escolar
 - Conselho Municipal do FUNDEB

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Unidade de Atendimento presencial - Sede da SMS
- Hospital Municipal
- Unidades Básicas de Saúde da Família
- ACS e ACE
- Vigilância Sanitária



PREFEITURA DE MONTES ALTOS

- Vigilância Epidemiológica
- Saúde Bucal
- TFD - Tratamento Fora do Domicílio
- Órgãos de Cooperação
Conselho Municipal de Saúde

SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

- Unidade de Atendimento presencial
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV
- Centro de Referência em Assistência Social - CRAS
- Cadastro Único - CadÚnico
- Órgãos de Cooperação
Conselho Municipal de Assistência Social

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E MEIO AMBIENTE

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E TURISMO

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E COMUNICAÇÃO

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo



PREFEITURA DE MONTES ALTOS

GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av: Fabrício Ferraz, 192, centro de Montes Altos-MA, CEP: 65936-000

Email: prefeitura@montesaltos.ma.gov.br

Telefone: 99 99216-1788

Horário de atendimento: das 8hrs as 13 hrs

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO PLANEJAMENTO E FINANÇAS

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Centro

Telefone: (99) 3571-0015

Email: fincanças@montesaltos.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Centro

Telefone: (99) 3571-0015

Email: fincanças@montesaltos.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.

- Todo assunto relacionado a convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Centro

Telefone: (99) 3571-0015

Email: fincanças@montesaltos.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: V. SANTOS DUMONT, S/N, Centro, CEP 65820-000, Tasso Fragoso/MA

Telefone: (99) 98499-4772

Email: prefeitura@tassofragoso.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: Das 8h às 12h e das 14h às 18h

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO E DESENVOLVIMENTO HUMANO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, nº 172, Centro.

Telefone: (99) 98457-6418

E-mail: semedhmontesaltos2018@hotmail.com

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas

**SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS PÚBLICOS****DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUTURA**

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Bairro Corcovado.

Telefone: (99) 98411-1717

Horário de Funcionamento: 07:00 as 17:00 horas

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Bairro Corcovado.

SECRETARIA DE SAÚDE**SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL**

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, nº 77, Centro

Telefone: (99) 984255747

Email: semus@montesaltos.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL****SEDE DA SECRETARIA****Atendimento ao cidadão:**

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua da Saveira, s/n - Bairro Corcovado

Telefone: 99 984703430

Email: semasmontesaltos@gmail.com

Horário de Funcionamento: das 08h as 14h

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E MEIO AMBIENTE**SEDE DA SECRETARIA****Atendimento geral ao cidadão e empresas**

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz, s/n, Centro

Telefone: (99) 9 8442-6142

Email: agricultura@montesaltos.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas



SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE E TURISMO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Fabrício Ferraz (anexo ao Estádio Municipal)

Telefone: 99 9 8403-0820

Email: prefeituramontesaltos@montesaltos.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00 horas

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E COMUNICAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Professor Raimundo Milhomem, s/n - Praça de Sant'Ana - Centro

Telefone: 99 984396363

Email: carloswennison@gmail.com

Horário de Funcionamento: 08:00 as 13:00